

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa služieb (zhotoviteľa) a príjemcu služieb (objednávateľa), ktoré im vyplývajú zo zmluvy o dielo uzatvorenej prostredníctvom záväznej objednávky umiestnenej na webovej stránke zhotoviteľa www.bedrock.sk. VOP predstavujú neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo. V prípade, pokiaľ zhotoviteľ a objednávateľ uzatvoria písomnú zmluvu o dielo, v ktorej si dohodnú zmluvné podmienky, práva a povinnosti zmluvných strán odchylné od týchto VOP, majú ustanovenia písomnej zmluvy o dielo prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Tieto VOP sa spravujú zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a sú záväzné pre každého objednávateľa.

VOP sú objednávateľovi dostupné na webovej stránke zhotoviteľa www.bedrock.sk, a po uskutočnení záväznej objednávky sa VOP zasielajú na objednávateľom zadanú e-mailovú adresu.

Odoslaním vyplnenej záväznej objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a že s ich obsahom súhlasí.

1. Identifikácia Zhotoviteľa

1.1. Zhotoviteľom sa na účely týchto VOP rozumie nižšie vymedzená obchodná spoločnosť:

Obchodné meno: Bedrock SK s. r. o.

Sídlo: Bencúrova 11/A, 821 04 Bratislava

IČO: 45 703 451

DIČ: 2023392932

IČ DPH: SK2023392932

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 77831/B

Štatutárny orgán: Slavko Herák, konateľ

1.2. Kontaktné údaje Zhotoviteľa:

Bedrock SK s. r. o.

Bencúrova 11/A

821 04 Bratislava

Prevádzkareň:

Trnavská cesta 110/A

821 04 Bratislava

Telefón:

02/ 4341 3333

0905 229 361

E-mail:

bedrocksro@gmail.com

2. Orgán dozoru

2.1. Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

2.2. V prípade, že zhotoviteľ nedodrží svoje právne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, právnych predpisov Európskej únie alebo týchto VOP, môže sa spotrebiteľ obrátiť na orgán dozoru uvedený v bode 2.1. týchto VOP, spotrebiteľ si môže svoje práva voči zhotoviteľovi uplatniť aj prostredníctvom príslušného súdu, alebo sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

3. Vymedzenie pojmov

3.1. **Zmluvou uzavretou na diaľku** sa na účely týchto VOP rozumie zmluva medzi zhotoviteľom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zhotoviteľa a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

3.2. **Zhotoviteľom** sa na účely týchto VOP rozumie subjekt, ktorý sa na základe uzatvorenej objednávky zaväzuje v prospech spotrebiteľa dodať dojednané služby alebo vykonať dojednané práce. Bližšia identifikácia Zhotoviteľa je uvedená v bode 1.1. týchto VOP.

3.3. **Objednávateľom** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba v postavení spotrebiteľa, ktorá uzatvorila so zhotoviteľom zmluvu o dielo, ktorej predmetom je dodanie dojednaných služieb a/alebo uskutočnenie dojednaných prác. V prípade, pokiaľ je Objednávateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ustanovenia týchto VOP sa na takto založený právny vzťah neaplikujú.

3.4. **Spotrebiteľom** je v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

3.5. **Službou** sa na účely týchto VOP rozumie:

a) odkrytie hrobu a/alebo

b) ukladanie urien

4. Uzatvorenie zmluvy

4.1. Objedávateľ má právo na uzavretie zmluvy o dielo so zhotoviteľom postupom stanoveným na webovej stránke www.bedrock.sk. Uzatvorenie zmluvy o dielo sa realizuje v súlade s týmito VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2. Návrhom na uzatvorenie zmluvy o dielo sa na účely týchto VOP rozumie formulár zverejnený na webovej stránke www.bedrock.sk, prostredníctvom ktorého si objednávateľ môže objednať služby zhotoviteľa. Predmetom takéhoto návrhu na uzatvorenie zmluvy je odplatné poskytnutie služieb zhotoviteľa za stanovenú cenu a za podmienok uvedených v objednávke a týchto VOP.

4.3. Uzatvorenie zmluvy o dielo a objednávka služieb zhotoviteľa sa zo strany objednávateľa realizuje prostredníctvom formulára zverejneného na www.bedrock.sk, a to zadaním

požadovaných údajov a stlačením tlačidla „objednať s povinnosťou platby“ a uskutočnením platby za objednanú službu. Uzatvorenie zmluvy o dielo – uskutočnenie objednávky sa realizuje bez predchádzajúcej registrácie objednávateľa.

- 4.4. Objednávateľ realizuje objednávku po výbere zvolenej služby poskytovanej zhotoviteľom. Takto zvolenú službu si objednávateľ záväzne objedná kliknutím na tlačidlo „objednať s povinnosťou platby“. Takto uskutočnená záväzná objednávka je s povinnosťou platby - objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu služby. Objedávka uskutočnená prostredníctvom webového sídla www.bedrock.sk je záväzná.
- 4.5. Zmluva o dielo vzniká pred dodaním služby, a to odoslaním záväznej objednávky zo strany objednávateľa, jej prijatím predávajúcim a zároveň uskutočnením úhrady celej výšky dohodnutej ceny za poskytnutie služby.
- 4.6. Predmetom zmluvy o dielo je záväzok zhotoviteľa poskytnúť objednávateľovi ním vybranú službu v lehote, v rozsahu a na mieste určenom objednávateľom zo zoznamu miest, ktoré zhotoviteľ určil ako oblasti, v ktorých realizuje dodanie svojich služieb a záväzok objednávateľa umožniť poskytnutie služby a zaplatiť zhotoviteľovi za objednanú službu dohodnutú cenu v lehote a spôsobom dohodnutom v zmluve o dielo.
- 4.7. Potvrdenie o prijatí objednávky bude zo strany zhotoviteľa bezodkladne zaslané na e-mailovú adresu, ktorú objednávateľ uviedol v objednávkovom formulári. Na e-mailovú adresu objednávateľa môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky, vrátane týchto VOP a ďalších dokumentov viažucich sa k uskutočnenej objednávke.
- 4.8. Objedávka sa stáva záväznou okamihom, kedy je na určený účet zhotoviteľa pripísaná cena za objednanú službu. V prípade ak objednávateľ cenu za objednanú službu neuhradí do piatich kalendárnych dní odo dňa doručenia platobných informácií, zhotoviteľ je oprávnený vyzvať kupujúceho na úhradu dojednanej kúpnej ceny telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu. Ak ani na základe opätovnej výzvy zhotoviteľa nedôjde k úhrade dojednanej ceny, objednávka služby bude stornovaná a zhotoviteľ nie je povinný službu objednávateľovi dodať.
- 4.9. Záväzná objednávka podľa týchto VOP je zmluvou o dielo uzatvorenou medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Po odoslaní objednávkového formulára je objednávateľovi zo strany zhotoviteľa doručené potvrdenie o uskutočnení objednávky a bezodkladne po pripísaní peňažnej čiastky zodpovedajúcej cene služby na bankový účet zhotoviteľa, je objednávateľovi doručené potvrdenie o úhrade dohodnutej ceny služby. Potvrdenie o uskutočnení objednávky obsahuje najmä špecifikáciu zhotoviteľa, objednávateľa, predmetu služby – diela a ceny diela.
- 4.10. Zhotoviteľ je viazaný svojou ponukou služieb, vrátane ceny služieb, po celý čas zverejnenia ponuky na objednávku služby na webovej stránke www.bedrock.sk.

5. Informačné povinnosti

5.1. Zhotoviteľ jasným a zrozumiteľným spôsobom prostredníctvom týchto VOP alebo určených častí webovej stránky www.bedrock.sk, pokiaľ tieto informácie nie sú zjavné s ohľadom na povahu služby, poskytol pred odoslaním objednávky objednávateľovi predzmluvné informácie, a to najmä:

- hlavné vlastnosti služby v rozsahu primeranom službe, ktorú zhotoviteľ poskytuje na webovej stránke www.bedrock.sk
- obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania zhotoviteľa, telefónne číslo zhotoviteľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa so zhotoviteľom, najmä adresu jeho elektronickej pošty, ktoré zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na príslušnej podstránke webovej stránky www.bedrock.sk a v týchto VOP
- predajnú cenu služby alebo, ak vzhľadom na povahu výrobku alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj prípadné náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky; Ak zhotoviteľ nespĺnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov, nákladoch na vrátenie tovaru alebo iných nákladoch, objednávateľ nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť
- platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,
- poučenie o zodpovednosti zhotoviteľa za vady služby podľa všeobecného predpisu - ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka
- informácia o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo zhotoviteľom podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo zhotoviteľ poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji výrobku alebo poskytnutí služby, ak sa takáto pomoc poskytuje,
- informácia o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,
- informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom
- minimálna dĺžka trvania záväzkov objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy o dielo, ak zo zmluvy o dielo vyplýva pre objednávateľa takýto záväzok
- o povinnosti objednávateľa zaplatiť preddavok alebo inú finančnú zábezpeku na žiadosť zhotoviteľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak takáto povinnosť objednávateľa vyplýva zo zmluvy o dielo
- informácia o práve objednávateľa odstúpiť od zmluvy o dielo a o podmienkach, lehote a postupe

pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; informácia o poskytnutí formuláru na odstúpenie od zmluvy o dielo; zhotoviteľ zároveň poskytuje samotný formulár na odstúpenie od zmluvy o dielo v prílohe týchto VOP

- o okolnostiach, za ktorých objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk
- a o ďalších okolnostiach uvedených v Zákone o ochrane spotrebiteľa

6. Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za služby zhotoviteľa je uvedená priamo na webovej stránke www.bedrock.sk, a to jednotlivo pre každú službu zhotoviteľa. Zverejňovaná cena je vždy uvádzaná vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty.
- 6.2. Kupujúci je povinný uhradiť dojednanú cenu vopred - pred poskytnutím služby, a to prostredníctvom platby kartou online. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny týchto možností úhrady ceny služby, a to aktualizáciou možností pri objednávke konkrétnej služby a týchto VOP. Cenu za poskytnutie služby vrátane určených poplatkov uhradí objednávateľ vždy na základe konkrétnych platobných inštrukcií, ktoré sú objednávateľovi oznámené buď v rámci webovej stránky www.bedrock.sk alebo sú objednávateľovi zaslané na ním určený e-mail po uskutočnení objednávky, alebo prostredníctvom platobných inštrukcií uvedených v rámci určenej online platobnej brány.
- 6.3. V prípade, ak objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi cenu služby bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá dojednaná cena pripísaná na účet zhotoviteľa.
- 6.4. K cene služby môžu byť pripočítané náklady súvisiace s poskytnutím služby výlučne za predpokladu, že je objednávateľ oboznámený s povinnosťou úhrady takýchto súvisiacich nákladov priamo v rámci objednávkového formulára na www.bedrock.sk. Konečná výška ceny služby je uvedené v závere objednávkového formulára, tesne pred odoslaním objednávky, a to vrátane DPH a prípadných súvisiacich poplatkov. Túto cenu je možné po jej uhradení objednávateľom meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
- 6.5. Zhotoviteľ následne po úhrade ceny služby, vystaví objednávateľovi faktúru spolu s potvrdením o úhrade, pričom každá faktúra vystavená zhotoviteľom bude obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu s rozpisom jednotlivých účtovaných služieb.
- 6.6. Cena služby môže byť menená na základe jednostranného rozhodnutia zhotoviteľa. Uvedené sa však netýka už dojednanej ceny uvedenej v zmluve o dielo. Zmena ceny služby sa nevzťahuje na zmluvu o dielo uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k poskytnutiu služby.

- 6.7. Objednávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu služby.

7. Dodacie podmienky

- 7.1. Objednávateľ si zvolí miesto dodania služby pri vyplňaní objednávkového formulára. Aktuálne miesta, na ktorých zhotoviteľ poskytuje dojednané služby sú objednávateľovi oznámené prostredníctvom webovej stránky www.bedrock.sk, pričom konkrétne miesto dodania služby si zvolí objednávateľ v rámci objednávkového formulára. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny zoznamu miest, na ktorých poskytuje služby. Zhotoviteľ dodá službu v deň a v čase, ktorý si objednávateľ zvolí v rámci objednávkového formulára.
- 7.2. Objednávateľ je povinný na požiadanie zhotoviteľa zaistiť svoju prítomnosť na mieste dodania služby a v dojednanom čase za účelom poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti zhotoviteľovi.
- 7.3. V prípade, pokiaľ nedôjde v čase plánovaného dodania služby k poskytnutiu nevyhnutnej súčinnosti objednávateľa zhotoviteľovi, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo.
- 7.4. Zhotoviteľ je povinný po poskytnutí služby riadne skontrolovať, či bola služba poskytnutá riadne a v dojednanom rozsahu. Zhotoviteľ je zároveň povinný notifikovať prípadné vady dodanej služby.
- 7.5. V prípade, pokiaľ má dodaná služba zjavné vady, zhotoviteľ a objednávateľ spíšu záznam o zistených vadách služby. O notifikovaných vadách sa spíše protokol. Uvedené sa primerane vzťahuje aj na absenciu poskytnutia služby alebo jej časti.
- 7.6. V prípade, ak nastanú objektívne skutočnosti, ktoré nemožno zhotoviteľ s vynaložením primeraného úsilia predpokladať, pre ktoré nie je zhotoviteľ spôsobilý dodať službu objednávateľovi v dohodnutej lehote, alebo v súlade s ustanoveniami týchto VOP, zhotoviteľ je povinný poskytnúť objednávateľovi náhradné plnenie alebo umožniť objednávateľovi odstúpiť od uzatvorenej zmluvy o dielo.

8. Záruka

- 8.1. Záručná doba služby zhotoviteľa je stanovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v trvaní 24 mesiacov.
- 8.2. Záručná doba začína plynúť dňom dodania služby. Záručný servis zabezpečuje zhotoviteľ.
- 8.3. Záručným listom je faktúra/protokol o dodaní služby.
- 8.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje po obdržaní reklamácie objednávateľa bezodkladne kontaktovať a vybaviť s ním reklamáciu v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.5. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má služba v čase dodania.

8.6. Záruka sa nevzťahuje na také poškodenie, ktoré svojím úmyselným alebo nedbanlivostným konaním zaviniť objednávateľ. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenie, ktoré bolo zapríčinené v dôsledku pôsobenia vis maior.

8.7. Ak je objednávateľom spotrebiteľ, môže uplatniť v rámci záručnej doby vady na tovare u zhotoviteľa v súlade s Reklamačným poriadkom, v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa).

9. Alternatívne riešenie sporov

9.1. Ustanovenia tohto článku VOP je možné aplikovať v prípade, pokiaľ je objednávateľom spotrebiteľ.

9.2. V prípade, pokiaľ objednávateľ namieta vybavenie jeho reklamácie podľa Reklamačného poriadku, a má za to, že takýmto postupom boli porušené jeho práva spotrebiteľa, je oprávnený obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o uskutočnenie nápravy.

9.3. Pokiaľ zhotoviteľ nevyhoví žiadosti objednávateľa o uskutočnenie nápravy alebo ak zhotoviteľ na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, objednávateľ je oprávnený podať návrh na alternatívne riešenie sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.4. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci je oprávnený na výber, ktorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov predloží svoj návrh. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojej internetovej stránke.

9.5. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.

9.6. Návrh musí obsahovať

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie zhotoviteľa,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na objednávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo so zhotoviteľom bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu

9.7. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

9.8. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona o alternatívnom riešení sporov, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9.9. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1. Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú na odstúpenie od zmluvy o dielo uzatvorenej v súlade s týmto VOP, ktorej zmluvnou stranou je objednávateľ – spotrebiteľ.

10.2. Odstúpenie od zmluvy sa spravuje ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.

10.3. V prípadoch, kedy sa má poskytovanie služby začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, spotrebiteľ berie na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ udeľuje svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený o svojich právach, prostredníctvom vyhlásenia umiestneného v rámci objednávkového formulára na www.bedrock.sk.

10.4. Ak zhotoviteľ včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o dielo. Ak zhotoviteľ poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.

10.5. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci podá formulár na odstúpenie od zmluvy na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.6. Po odstúpení od zmluvy o dielo pred začatím poskytovania služby, zhotoviteľ vráti objednávateľovi zaplatenú cenu služby. Uhradená cena bude objednávateľovi vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia. Spôsob vrátenia ceny objednávateľovi sa realizuje rovnakým spôsobom, akým cenu uhradil

zhotoviteľovi objednávateľ, pokiaľ sa zhotoviteľ a objednávateľ nedohodnú inak.

- 10.7. Objednávateľ je oprávnený uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku VOP v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail) alebo osobne s využitím kontaktných údajov zhotoviteľa, ktoré sú uvedené v týchto VOP. Objednávateľ môže využiť prístupný formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 10.8. Ak objednávateľ odstúpil od zmluvy, zhotoviteľ odošle objednávateľovi potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Zhotoviteľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa so zhotoviteľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
- 10.9. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.
- 10.10. Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán ku dňu, ktorý zhotoviteľ a objednávateľ v dohode určili ako deň zániku zmluvy.
- 10.11. Uplatnenie práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre spotrebiteľa.
- 10.12. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 10.13. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluvu o dielo uzatvorenú prostredníctvom objednávkového formulára je možné meniť len písomnými dodatkami.
- 11.2. V prípade, pokiaľ niektoré práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa nie sú upravené týmito VOP alebo reklamačným poriadkom, vzťahujú sa na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa (zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení, zákonom a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov).
- 11.3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.bedrock.sk a voči objednávateľovi vyvolávajú právne účinky okamihom odoslania objednávky objednávateľa, na čo je objednávateľ pred odoslaním objednávky upozornený, a zároveň odoslanie objednávky je podmienené udelením predchádzajúceho súhlasu s týmito VOP zo strany objednávateľa a vyhlásením, že sa oboznámil so znením VOP a Reklamačného poriadku.
- 11.4. Neplatnosť niektorého ustanovenia zmluvy o dielo alebo týchto VOP nemá vplyv na platnosť ostatných zmluvných dojednaní alebo ustanovení týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
- 11.5. Zmluva o dielo ako aj tieto VOP, a právne vzťahy s nimi súvisiace alebo nimi založené, sa spravujú právnym poriadkom platným na území SR.

V Bratislave dňa 15.07.2020

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITELĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese Bedrock SK s. r. o., Bencúrova 11/A, 821 04 Bratislava. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu služby. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu [Predávajúci doplní svoje meno, priezvisko a adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je

podnikateľom, obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu, prípadne faxové číslo a e-mailovú adresu]:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.